

**ANÁLISIS DE LOS
DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS
INTERRELACIONADOS CON LA
SEGURIDAD DEL PACIENTE
EN LOS INFORMES DE
CONDICIONES DE SALUD
DE LEY DE DEPENDENCIA**

FERNANDO TOMAS FERRER MARIN
FERNANDO JUNIOR FERRER MARCHANTE
MARIA DEL CARMEN PUYANA BERNAL

II CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERIA CIUDAD DE GRANADA

"Calidad y seguridad del paciente a través del cuidado continuo personalizado"

Análisis de los Diagnósticos Enfermeros interrelacionados con la Seguridad del Paciente en los Informes de Condiciones de Salud de Ley de Dependencia

Autor principal	FERNANDO TOMAS FERRER MARIN			
CoAutor 1	FERNANDO JUNIOR FERRER MARCHANTE			
CoAutor 2	MARIA DEL CARMEN PUYANA BERNAL			
Área Temática	CALIDAD DE CUIDADOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL ÁMBITO DE ATENCIÓN PRIMARIA			
Palabras clave	Dependencia	Diagnosticos de Enfermería	Informe de Condiciones de Salud	Cuidados

» Resumen

La implantación del Informe de Condiciones de Salud de la Ley 39/ 2006 de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, ha conllevado una valoración completa por parte del personal de enfermería de familia y comunitaria, siendo la parte principal del informe el punto segundo donde se deben indicar los diagnósticos enfermeros según taxonomía NANDA relacionados con la dependencia que puedan contribuir a la mejor valoración de la persona.

Paralelamente las estrategias en seguridad de los pacientes y los planes de cuidados estandarizados de los Procesos Asistenciales incluidos en los Acuerdos de Gestión de los Centros Sanitarios del SSPA, han derivado en un cambio de visión de los profesionales de enfermería en un apartado innovador y con una amplia posibilidad de implantación de propuestas de mejora.

Material y método:

Diseño: descriptivo transversal retrospectivo de 1.140 informes de dependencia de los cuales han sido validados para el estudio 1.046.

Ámbito: de estudio, Zona Básica de Salud de Tarifa.

Sujetos: personas que han solicitado las prestaciones de la ley de Promoción de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia. Valoración enfermera: recogida y análisis de datos en historia digital DIRAYA, identificación de los problemas de salud según taxonomía NANDA. Realización del cuestionario para la Autonomía para las actividades de la vida diaria (Índice de Barthel).

Resultados:

De los 1.140 informes revisados, 429 eran hombres y 711 mujeres, estando institucionalizados un total de 129, siendo la media de edad de 72 años. El total de diagnósticos emitidos ha sido de 4.438 con una media de 4 diagnóstico por usuario. La dispersión geográfica por centros asistenciales ha sido del 79,16 % en la cabecera de la ZBS y 20,84 % para los módulos. Los diagnósticos relacionados con la seguridad del paciente son 1.346 del total siendo un 30,33 %.

» Contexto de partida. Antecedentes. Experiencias previas. ¿Dónde se realizó el trabajo? ¿En qué tipo de organización o departamento? ¿Cómo surge? ¿Hay experiencias previas en el área desarrollada?

La reciente aprobación en España del Proyecto de Ley de Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a las Personas Dependientes plantea la necesidad de un sistema de valoración para personas en situación de dependencia. La valoración se fundamenta en una clara descripción de su marco conceptual, donde deben explicitarse los componentes implicados, así como la clasificación y utilidad a la que se destina.

A efectos prácticos, la valoración de la discapacidad o dependencia debe centrarse en el estudio de aquellas actividades en las que una persona necesita de otra para su realización, sin perder de vista las deficiencias corporales y el contexto, esto se traduce en un Informe de Condiciones de Salud, para cuya correcta cumplimentación, se hace necesario el cambio de visión enfermera relacionado con la formulación de los Diagnósticos de Enfermería (DdE), incidiendo en los que afecta a la seguridad del paciente.

No han existido experiencias previas en este campo desarrolladas en la Zona Básica de Salud, habiendo sido realizada exclusivamente como indicador a efectos de productividad durante los años 2007 y 2008, una valoración cuantitativa de los diagnósticos enfermeros reflejados en la Historia Digital de los usuarios. El trabajo se ha realizado en dos fases, la primera ha supuesto la mecanización en una base de datos, diseñada al efecto, de todos los informes de condiciones de salud realizados desde la entrada en vigor de la Ley, la segunda fase ha realizado la extracción y análisis de datos sobre la formulación primaria del proyecto Diagnósticos enfermeros relacionados con la seguridad del paciente. El trabajo se ha confeccionado en una Unidad de Gestión Clínica de la Zona Básica de Salud de Tarifa (Cádiz) que abarcaba cuatro centros asistenciales.

» Descripción del problema. ¿Sobre qué necesidades o problemáticas del contexto pretendía actuar el proyecto? ¿Cómo se analizaron las causas de esos problemas? ¿Qué tipo de intervención se realizó? ¿Cómo se cuantificó el problema?

La dependencia abarca a un gran número de personas en la franja de edad superior a los 65 años, siendo uno de los campos de actuación de la enfermería familiar y comunitaria en los Equipos de Atención primaria, consumiendo un gran número de recursos, tanto humanos como materiales.

El proyecto gira esencialmente sobre todos aquellos usuarios del SSPA de la Zona Básica, a los que se le ha realizado el informe de condiciones de salud, detectándose diagnósticos enfermeros relacionados con la seguridad del paciente, tanto en el ámbito de la vida diaria como en las técnicas y usos frecuentes realizadas por las cuidadoras.

Este proyecto está ligado con los planes de cuidados de los Procesos asistenciales del SSPA, que tienen como valor añadido el aumento de la calidad en la prestación enfermera y la unificación de la práctica asistencial.

Tras la realización del análisis de los datos extraídos, se observan los siguientes resultados:

- Deterioro de la movilidad física: 501 usuarios que representa el 11,29 % del total.
- Riesgo de caídas: 267 usuarios que representa el 6,02 % del total
- Deterioro de la deambulación: 245 usuarios que representa el 5,52 % del total.
- Deterioro de la habilidad para la traslación: 120 usuarios que representa el 2,70 % del total.

» **Soluciones aportadas / Viabilidad / Aplicabilidad. Coste-Beneficio. ¿Cuáles fueron los efectos y cómo se midieron? ¿Hasta qué punto las soluciones aportadas resolvieron el problema?**

Implementación de talleres a cuidadoras de grandes dependientes, con la enfermería de familia, trabajador social y el enfermero gestor de casos en colaboración con los servicios sociales municipales, teniendo como objetivo la formación en material de seguridad del paciente, haciendo hincapié en los aspectos de movilidad, deambulacion y riesgo de caidas. El coste-beneficio de estos talleres, seria aceptable, al tener un coste minimo al ser impartidos en horario laboral por los profesionales, siendo el beneficio alto, al trasladarse a las cuidadoras tecnicas basicas en la seguridad del paciente mediante guias de uso en las materias tratadas.

» **Barreras detectadas durante el desarrollo.**

Escasa formación a nivel informatico del personal enfermero, en el desarrollo de una valoración completa, con la definición de los diagnosticos (NANDA), intervenciones (NIC) y resultados (NOC).

Tiempo y espacio físico en el Centro de Salud, asignado a cada enfermero/a, para la cumplimentacion de la valoración y su transcripcion informatica.

El cambio de cultura que se plantea en el ambito de las cuidadoras de estos usuarios con relacion a las barreras arquitectonicas y su supresión en el domicilio, principalmente economicas y de espacio físico.

» **Oportunidad de participación del paciente y familia.**

En el diseño y desarrollo del proyecto, tanto el usuario como la familia, han tenido una participación menor, teniendo la verdadera participación en las soluciones aportadas y su desarrollo, tras los datos obtenidos.

» **Propuestas de líneas de investigación.**

Reevaluacion de los informes de condiciones de salud, definiendo un nuevo proyecto de seguimiento de resultados.